

Instrukcja usunięcia danych użytkownika w aplikacji Groundhopper

1. Samodzielne usunięcie konta w aplikacji mobilnej

Jest to operacja, którą możesz wykonać samodzielnie, po zalogowaniu do aplikacji. W tym celu należy wejść w **ustawienia -> usuń konto**. Operację tę należy potwierdzić kodem SMS, lub kliknięciem w link z wiadomości email w zależności od tego, który sposób potwierdzania operacji na koncie użytkownika masz aktywny. Usunięcie Twojego konta w aplikacji powoduje bezpowrotną anonimizację Twoich danych a ponowne skorzystanie z aplikacji będzie wymagało założenia nowego konta.

Przy usunięciu konta masz możliwość określenia, czy wraz z nim mają zostać usunięte również wszelkie materiały dodane w ramach aplikacji takie jak wydarzenia, relacje, drużyny, obiekty sportowe oraz inne treści wyświetlane innym użytkownikom.

W przypadku pozostawienia materiałów w aplikacji, możesz określić czy informacje o autorze powinny pozostać, czy również powinny ulec anonimizacji. W przypadku opcji pierwszej, informacja o autorze będzie się wyświetlać bez możliwości podglądu konta danego autora. Druga opcja spowoduje całkowite usunięcie informacji o autorze danego materiału.

2. Usunięcie konta poprzez kontakt z Supportem

Służymy pomocą w usunięciu konta w przypadku, gdy usunięcie przez aplikację jest niemożliwe, lub gdy po prostu nie możesz tego zrobić samodzielnie. W tym celu napisz do nas pod adres info@groundhopper.app, gdzie udzielimy Ci wszelkiego wsparcia w całym procesie usuwania konta.